



ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

ΟΝΟΜΑ	
-------	--

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ	
---------------------	--

ΤΗΛΕΦΩΝΟ	
----------	--

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ	
------------------------	--

ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΤΙΜΗ ΑΓΟΡΑΣ

ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

1. ΗΤΑΝ ΜΕΓΑΛΟ 2. ΔΕΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΕ ΤΙΣ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΜΟΥ 3. ΠΑΡΕΛΑΒΑ ΛΑΘΟΣ ΠΡΟΙΟΝ 7. ΑΛΛΟ
4. ΗΤΑΝ ΜΙΚΡΟ 5. ΑΡΓΗΣΕ ΝΑ ΠΑΡΑΔΟΘΕΙ 6. ΤΟ ΠΡΟΙΟΝ ΕΙΧΕ ΕΛΑΤΩΜΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ

ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ:

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕ ΑΛΛΟ ΠΡΟΙΟΝ	
ΚΩΔΙΚΟΣ	
ΝΟΥΜΕΡΟ	
ΧΡΩΜΑ	

ΑΛΛΑΓΗ	
ΝΟΥΜΕΡΟ	
ΧΡΩΜΑ	

ΠΙΣΤΩΣΗ		
ΕΠΙΘΥΜΩ ΝΑ ΠΑΡΑΜΕΙΝΕΙ ΠΟΣΟ ΣΕ ΠΙΣΤΩΣΗ ΓΙΑ ΕΠΟΜΕΝΗ ΑΓΟΡΑ	ΠΟΣΟ	ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΕΠΙΣΤΡΕΨΩ ΤΟ ΠΡΟΙΟΝ	
IBAN	
ΤΡΑΠΕΖΑ	
ΟΝΟΜΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ	

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

1) Όλα τα αγαθά πρέπει να επιστρέφονται αφόρετα, με συνημμένες όλες τις ετικέτες και σε κατάσταση πώλησης σε διάστημα έως 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της παραγγελίας. Κατά την προσπάθεια δοκιμής των ενδυμάτων, βεβαιωθείτε ότι δεν έρχονται σε επαφή με κάτι που μπορεί να αφήσει κάποιο σημάδι ή μυρωδιά, για παράδειγμα αρώματα, αποσμητικά, καπνός κλπ. **Δεν θα είμαστε σε θέση να δεχτούμε οποιαδήποτε επιστροφή προϊόντος στο οποίο θα υπάρχουν στοιχεία που δηλώνουν ότι αυτές οι οδηγίες δεν έχουν τηρηθεί.** 2) Σε περίπτωση που ζητήσετε επιστροφή χρημάτων τα χρήματα θα εμφανιστούν στο λογαριασμό σας σε διάστημα 7-10 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της επιστροφής από εμάς. 3) Τα έξοδα επιστροφής επιβαρύνουν πάντα τον αποστολέα εκτός αν ο λόγος της επιστροφής οφείλεται αποκλειστικά σε λάθος της εταιρίας μας (ελαττωματικό προϊόν ή λάθος στη παραγγελία) τότε και μόνο τότε τα έξοδα επιστροφής επιβαρύνουν την εταιρία μας. Η εκ νέου αποστολή της αλλαγής ή της αντικατάστασης επιβαρύνει και πάλι την εταιρία μας. 4) Αντικατάσταση ή αλλαγή του προϊόντος μπορεί να γίνει μόνο αν υπάρχει διαθεσιμότητα στο ζητούμενο προϊόν. Αν το προϊόν που θέλετε δεν υπάρχει το τμήμα εξυπηρέτησης του e-shop θα επικοινωνήσει μαζί σας για να σας προσφέρει επιπλέον επιλογές. 5) Τοποθετήστε το ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΜΑΖΙ ΜΕ ΤΗΝ ΑΠΟΔΕΙΞΗ μέσα στην συσκευασία. Αφού παραλάβουμε μετά από 1-2 ημέρες την επιστροφή σας, θα την επεξεργαστούμε άμεσα εντός 24 ωρών εκτός σαββατοκύριακου. Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία παρακαλώ καλέστε μας στο +30 2310 530338 ή στείλτε μας e-mail στο info@desiree.gr

Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΓΙΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ:

DESIREE Αμβροσίου 14 - Τ.Κ. 54630, Θεσσαλονίκη ΕΛΛΑΔΑ, ΤΗΛ.ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:2310530338

